

Booster ses accompagnements grâce aux outils de coaching

Accompagner des publics variés dans leur parcours d'insertion socio-professionnel est une activité passionnante qui requiert énergie et distanciation pour éviter l'usure. Interroger vos pratiques pour confronter positivement le bénéficiaire et le responsabiliser aidera à vous préserver en tant que professionnel(le). Cette formation vous donnera de nombreuses clés de compréhension d'accompagnements énergivores et d'outils innovants pour redynamiser vos pratiques professionnelles.

Durée

- ❖ 2 jours (14 heures)

Public

- ❖ Toute personne exerçant dans le domaine de l'accompagnement socio-professionnel

Prérequis

- ❖ Aucun

Objectifs

- ❖ Redynamiser ses pratiques professionnelles grâce aux outils de coaching
- ❖ Questionner et responsabiliser le bénéficiaire
- ❖ Améliorer sa posture professionnelle

Programme Jour 1

1. Démarrer la formation

- ❖ définir les attentes des participants
- ❖ identifier les difficultés dans les accompagnements
- ❖ présenter le programme et le déroulement de la formation

2. Définir les caractéristiques du coaching et du coach

- ❖ définir le rôle et la posture du coach
- ❖ appréhender les postulats de base du coaching : faire prendre conscience et responsabiliser

3. Questionner grâce à l'entretien de coaching

- ❖ poser les questions magiques ou « l'art du questionnement de coaching »
- ❖ confronter positivement son interlocuteur en faisant des demandes claires
- ❖ pratiquer l'écoute active et le feedback

4. Elaborer un plan d'action SMART pour impliquer le bénéficiaire

- ❖ fixer un objectif SMART (Spécifique Mesurable Atteignable Réaliste Temporel)
- ❖ responsabiliser le bénéficiaire en 5 règles
- ❖ évaluer la motivation et les ressources
- ❖ identifier les stratégies de sabotage

Mise en situation

Consignes de travail en intersession

Formation sur-mesure disponible à vos dates et pouvant être dispensée dans vos locaux

Tarif: me contacter pour recevoir un devis personnalisé

n.medeiros@ingenierie-et-formation.fr

Moyens pédagogiques et techniques :

- supports comprenant fiches théoriques et exercices pratiques ;
- à l'issue de la formation, évaluation de la formation « à chaud » remise aux participants dont les résultats sont analysés et conservés ;
- feuille d'émargement par demi-journée de présence ;
- attestation individuelle de fin de formation délivrée à tous les participants.
- une évaluation à froid est réalisée à 3 mois auprès des endadrants

Compétences de l'intervenante :

Nathalie Medeiros allie les compétences de 3 métiers : conseillère en insertion, formatrice-consultante en développement des compétences et coach certifiée. Cette triple alliance lui permet de répondre aux besoins concrets des professionnels de l'accompagnement à travers des formations adaptées et pertinentes.

Points forts de la formation :

- expertise métier de l'intervenante
- efficacité pédagogique grâce à la transposition des contenus aux situations de travail
- échanges de pratiques en vue de les améliorer

Jour 2

5. Echanger sur ses expérimentations

- ❖ évaluer les nouveaux outils d'entretien (qui, quoi, comment, pourquoi)
- ❖ identifier les axes d'amélioration

6. Décoder la nature des relations interpersonnelles

- ❖ cartographier le psychisme humain : schémas inconscients, projections et mécanismes de défense
- ❖ prendre conscience de son cadre de références
- ❖ prendre en compte le cadre de référence de son interlocuteur
- ❖ identifier les stéréotypes, préjugés et discrimination

7. Identifier les jeux psychologiques

- ❖ reconnaître le triangle dramatique de Karpman
 - ❖ détecter et sortir des jeux psychologiques
 - ❖ reconnaître le cycle du disque rayé de la dévalorisation de soi
- Video triangle de Karpman et réactions*

8. Evaluer les apports de la formation

- ❖ identifier les apports de la formation : *ce que je retiens, ce que j'ai besoin d'approfondir, ce que je veux expérimenter*
- ❖ définir des axes d'amélioration pour dynamiser ses pratiques et se préserver
- ❖ évaluer la formation à chaud

Méthodes pédagogiques

- ❖ Approche centrée sur les situations professionnelles des participants
- ❖ Alternance d'apports théoriques et de mises en situation
- ❖ Pédagogie active contextualisée

Modalités

- ❖ en présentiel ou en classe virtuelle ou mixte
- ❖ 2 jours en discontinu pour expérimenter les outils de coaching en intersession

Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués tout au long de la formation à travers l'expérimentation des nouveaux outils